

ส่วนที่ 1 : การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน) (TTW) ได้จดทะเบียนจัดตั้งภายใต้ชื่อบริษัทน้ำประปาไทยจำกัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2543 ต่อมาในปี 2549 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 3,990 ล้านบาท และเปลี่ยนชื่อเป็น บมจ.ทีทีดับบลิว ในวันที่ 14 มีนาคม 2557 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับและจัดหุ้นสามัญของ TTW อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร หมวดธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค ในวันที่ 22 พฤษภาคม 2551 TTW ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เพื่อทดแทนการใช้น้ำบาดาล และเป็นการแก้ปัญหาแผ่นดินทรุดและน้ำเค็มแทรกซึมสู่แหล่งน้ำใต้ดิน TTW ได้รับสัมปทานประกอบกิจการประปาจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นระยะเวลา 25 ปี ให้ใช้น้ำจากแม่น้ำท่าจีนในการผลิตน้ำประปา โดยโรงผลิตน้ำประปาตั้งอยู่ ณ ต.บางระกำ อ.บางเลน จ.นครปฐม ทั้งนี้ TTW ได้ทำสัญญาซื้อขายน้ำประปากับ กปภ. เป็นเวลา 30 ปี เริ่มจ่ายน้ำตามสัญญาให้กับ กปภ. ในพื้นที่ อ.นครชัยศรี อ.สามพราน อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม อ.กระทุ่มแบนและ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2547 ตามสัญญาการซื้อน้ำขั้นต่ำเริ่มต้นที่ 200,000 ลบ.ม./วัน (ลบ.ม./วัน) จนถึง 300,000 ลบ.ม./วัน ต่อมาในเดือนธันวาคม 2551 TTW ได้ทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมกับ กปภ. โดย กปภ. เพิ่มการรับซื้อน้ำขั้นต่ำอีกปีละ 9,000 ลบ.ม. เป็นเวลา 6 ปี จนครบ 54,000 ลบ.ม./วัน ในปี 2559 TTW มีกำลังการผลิตน้ำประปาสูงสุดที่ 440,000 ลบ.ม./วัน

จากการประมาณการความต้องการใช้น้ำในอนาคตพบว่ามีความต้องการใช้น้ำประปาในพื้นที่สูงชันอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่ อ.เมือง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร TTW จึงได้ว่าจ้างบริษัท ซี.การช่างจำกัด (มหาชน) ทำการออกแบบจัดซื้อ และก่อสร้าง (Engineering Procurement Construction) โรงผลิตน้ำประปาแห่งที่ 2 ที่ ต.คลองมะเดื่อ อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557 และได้ทำสัญญาว่าจ้างในวันที่ 23 ธันวาคม 2557 กำหนดแล้วเสร็จภายใน 2 ปี (730 วัน) โดยเป็นการก่อสร้างงานโครงสร้างเพื่อรองรับการขยายกำลังการผลิตน้ำประปาประมาณ 400,000 ลบ.ม./วัน ในอนาคต ซึ่งจะมีกำลังการผลิตเริ่มต้นที่ 100,000 ลบ.ม./วัน และมีความคืบหน้าของงานก่อสร้างประมาณร้อยละ 43.3 ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในต้นปี 2560

โรงผลิตน้ำประปาแห่งที่ 2 ของ TTW ใช้ระบบ Ultrafiltration Filtration (UF) คู่ขนานกับระบบการผลิตแบบ Conventional ซึ่งเป็นระบบที่โรงผลิตน้ำประปาในปัจจุบันใช้อยู่ ระบบ UF ใช้เพื่อรองรับการผลิตน้ำประปาในช่วงที่คุณภาพน้ำดิบเสื่อมโทรมมาก เนื่องจากระบบนี้ใช้เยื่อเมมเบรน (Semi Permeable Membrane) ในการแยกสารละลายออกจากน้ำหรือของเหลว โดยไม่ต้องใช้สารเคมี ตลอดจนมีความละเอียดในการกรองสูง จึงถือเป็นโรงกรองน้ำประปาขนาดใหญ่ที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นแห่งแรกของประเทศ

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า TTW ถือเป็นผู้ประกอบการธุรกิจผลิตน้ำประปาภาคเอกชนรายใหญ่ที่สุดของประเทศ อีกทั้งยังมุ่งมั่นที่จะแสวงหาโอกาสและความเป็นไปได้ที่จะขยายธุรกิจน้ำประปาในประเทศเพื่อนบ้าน

1.1 **วิสัยทัศน์** คณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2553 เมื่อ 30 เมษายน 2553 ได้ปรับปรุงวิสัยทัศน์จากเดิมที่มุ่งเน้นเป็นผู้นำในธุรกิจเกี่ยวกับน้ำ เป็น “บริษัทชั้นนำของประเทศในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม”

1.2 **เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ** ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2551 เมื่อ 13 สิงหาคม 2551 ได้กำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงาน 5 ปี โดยมีสาระสำคัญครอบคลุมเป้าหมายยอดการผลิตน้ำ เป้าหมายรายได้ เป้าหมายการพัฒนาบุคลากรเป้าหมายรางวัลคุณภาพ รางวัลด้านธรรมาภิบาล และ เป้าหมายการสนับสนุนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวทางให้ฝ่ายบริหารไปดำเนินการจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว ทั้งนี้ ในแต่ละปีได้ทำการปรับปรุงเป้าหมายดังกล่าวให้ครอบคลุมการดำเนินงานใน 5 ปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง โดยเป้าหมายของปี 2557-2561 นั้น ได้กำหนดในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2556 กำหนดไว้ดังนี้

- 1.2.1 ด้านผลการดำเนินงานบริษัท**
- | | | |
|---------|---|-----|
| 1.2.1.1 | รักษาการเติบโตของรายได้เฉลี่ยไม่น้อยกว่าปีละ | 15% |
| 1.2.1.2 | มีผลการตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ไม่น้อยกว่า | 15% |
| 1.2.1.3 | มีผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ไม่น้อยกว่า | 10% |
- 1.2.2 ด้านผลการบริหารจัดการความเสี่ยง** ดำเนินการให้บริษัทมีโครงสร้างรายได้ ณ สิ้นปี 2559 ประกอบด้วย
- | | | |
|---------|-------------------------------------|-----|
| 1.2.2.1 | ธุรกิจน้ำประปา กปภ. | 65% |
| 1.2.2.2 | ธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจน้ำประปา | 35% |
- 1.2.3 ด้านการบริหารงานต่อผู้มีส่วนได้เสียและต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม**
- 1.2.3.1 รักษาการประเมินบรรษัทภิบาลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระดับ “ดีเลิศ”
- 1.2.3.2 พนักงานได้รับผลตอบแทนเฉลี่ยที่ 75 percentile เมื่อเปรียบเทียบกับผลตอบแทนของบริษัทสาธารณูปโภคในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2558
- 1.2.3.3 ลูกคามีความพึงพอใจต่อการให้บริการ และ/หรือ ต่อผลิตภัณฑ์ของTTW ไม่น้อยกว่า 90% ภายในปี 2557 และคงไว้ซึ่งอัตรานี้ในปีต่อไป
- 1.2.3.4 รักษาอัตราการร้องเรียนจากลูกค้าที่ทำธุรกรรมกับTTW เฉลี่ยไม่เกิน 1 รายต่อการซื้อสินค้า 500 ล้านบาท
- 1.2.3.5 สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน สิ่งแวดล้อม และสาธารณประโยชน์ คิดเป็นงบประมาณระหว่าง 0.75-1.00% ในวงเงินไม่เกิน 25 ล้านบาทต่อปี
- 1.2.3.6 ปันผลให้กับผู้ถือหุ้นตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของTTW

1.3 ปรับเปลี่ยนลักษณะการประกอบธุรกิจ นอกจากการมีสัญญาผลิตน้ำประปาให้ กปภ. ในพื้นที่ จ.นครปฐมและสมุทรสาครแล้ว TTW ได้ปรับเปลี่ยนลักษณะการประกอบธุรกิจ ด้วยการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมถึงการเข้าซื้อสิทธิการบริหารและจัดการน้ำประปาและน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.3.1 บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด

บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด (PTW) เป็นบริษัทย่อยของ TTW โดยมีการลงทุนร้อยละ 98 ของทุนจดทะเบียน 1,200 ล้านบาท ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. ในพื้นที่ปทุมธานี-รังสิตนับตั้งแต่ปี 2541 เป็นต้นมาจากการต้องการใช้น้ำประปาที่เพิ่มตามอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจและสังคมเมืองในจังหวัดปทุมธานี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่รังสิต PTW ได้ดำเนินโครงการก่อสร้างถังเก็บน้ำใสขนาดความจุ 10,000 ลูกบาศก์เมตร พร้อมระบบส่ง จ่ายน้ำไปยังหมู่บ้านเมืองเอก ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2558 โดยเริ่มจ่ายน้ำอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2558 ซึ่งมียอดจ่ายน้ำเฉลี่ยอยู่ที่ 22,000-25,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน นอกจากนี้ PTW ยังได้ดำเนินโครงการขยายกำลังการผลิตน้ำประปา (โครงการฯ) ในพื้นที่ปทุมธานี-รังสิตมูลค่าโครงการ 403 ล้านบาท สำหรับการขยายกำลังการผลิตน้ำประปาเริ่มต้นที่ 57,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวันและสูงสุดไม่เกิน 100,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ซึ่งได้ว่าจ้างบริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน) ทำการออกแบบ จัดซื้อ และก่อสร้าง (Engineering Procurement and Construction) ลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ระยะเวลาก่อสร้าง 365 วัน ปัจจุบันโครงการฯ ได้แล้วเสร็จอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 เป็นผลให้กำลังการผลิตสูงสุดเพิ่มจาก 388,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวันไปเป็น 488,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

สำหรับในปี 2558 PTW มียอดจ่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. ทั้งสิ้น 133.0 ล้าน ลบ.ม. โดยมียอดจ่ายน้ำสะสมนับตั้งแต่จ่ายน้ำวันแรกจนถึงสิ้นปี 2558 รวมทั้งสิ้น 1,726.3 ล้าน ลบ.ม.

1.3.2 บริษัท ไทยวอเตอร์ โอเปอเรชั่นส์ จำกัด

บริษัท ไทยวอเตอร์ โอเปอเรชั่นส์ จำกัด (TWO) เป็นบริษัทย่อยของTTW มีผู้ถือหุ้นคือ TTW ถือหุ้นร้อยละ 68 และ PTW ถือหุ้นร้อยละ 32 ประกอบธุรกิจในการบริหารและจัดการระบบผลิตและจ่ายน้ำประปาและระบบบำบัดน้ำเสีย ให้กับ

TTW และ PTW นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร และนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ TWO ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 จาก SGS Yarsley ในด้านการให้บริการเดินระบบบำรุงรักษาและบริหารจัดการโครงการผลิตน้ำประปาในพื้นที่ ปทุมธานี ธรรมชาติ และรังสิต

ในปี พ.ศ. 2558 สัญญา O&M ระบบผลิตน้ำประปาและสัญญาจ้างบริหารจัดการและบำรุงรักษา ระบบสูบน้ำดิบ ระบบท่อจ่ายน้ำดิบ ระบบท่อจ่ายน้ำประปา และระบบรวบรวมน้ำเสีย ทั้งนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครและอมตะซิตี้ ได้สิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TWO ได้ดำเนินการขอต่อสัญญา O&M ระบบผลิตน้ำประปา ทั้งนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครและอมตะซิตี้ กับทางบริษัท อมตะวอเตอร์ จำกัด (AW) ซึ่ง TWO ได้รับหนังสือการต่อสัญญาอย่างเป็นทางการจากทาง AW ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยต่อสัญญาออกไปเป็นระยะเวลา 5 ปีตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และสำหรับสัญญาจ้างบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบสูบน้ำดิบ ระบบท่อจ่ายน้ำดิบ ระบบท่อจ่ายน้ำประปา และระบบรวบรวมน้ำเสีย นิคมอุตสาหกรรมอมตะนครและอมตะซิตี้ ซึ่งทาง TWO ได้ยื่นเสนอประมูลและเป็นผู้ชนะการประมูลโดยทาง AW ได้ส่งหนังสือแสดงเจตจำนงในการจ้างอย่างเป็นทางการลงวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 โดยมีอายุสัญญา 10 ปีมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

1.3.3. นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน

TTW ได้ซื้อสิทธิในการผลิตน้ำประปาและการบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน (BIE) จ. พระนครศรีอยุธยาจาก บริษัท ทีดีบีบางปะอิน จำกัด เป็นระยะเวลา 30 ปีนับแต่เดือนสิงหาคม 2552 โดยมีกำลังการผลิตน้ำประปา 48,000 ลบ.ม. ต่อวัน และสามารถทำการบำบัดน้ำเสียได้ 18,000 ลบ.ม. ต่อวัน โดยในปี 2558 BIE มียอดจ่ายน้ำประปาทั้งสิ้น 7.7 ล้าน ลบ.ม. และมียอดจ่ายน้ำสะสมนับตั้งแต่วันที่เข้าดำเนินการจนถึงสิ้นปี 2558 รวมทั้งสิ้น 41.6 ล้าน ลบ.ม.

เนื่องจากปัจจุบันสถานีสูบน้ำดิบคลองวังมักจะมีปัญหาทั้งเรื่องของคุณภาพและปริมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงหน้าแล้ง เป็นผลให้โรงผลิตน้ำประปา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ประสบปัญหาในการผลิตน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ยังมีอัตราการใช้สารเคมีที่สูงเพื่อให้ได้น้ำประปาที่มีคุณภาพอันเป็นผลมาจากคุณภาพน้ำดิบที่เสื่อมโทรม ทำให้ต้นทุนในการผลิตน้ำประปาเพิ่มขึ้น TTW จึงได้ดำเนินโครงการก่อสร้างย้ายสถานีสูบน้ำดิบนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน (โครงการฯ) จากคลองวังมายังริมแม่น้ำเจ้าพระยาดำรงด้วยงบลงทุนทั้งสิ้น 188 ล้านบาท ซึ่งได้ว่าจ้างบริษัท ซี. การช่าง จำกัด (มหาชน) ทำการออกแบบ จัดซื้อ และก่อสร้าง (Engineering Procurement and Construction) ลงนามในสัญญาเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ระยะเวลาก่อสร้าง 18 เดือน โครงการฯ ดังกล่าวจะช่วยแก้ปัญหาทั้งในเรื่องคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งการลดความเสี่ยงจากการที่มีน้ำดิบไม่เพียงพอหรือมีคุณภาพที่เสื่อมโทรมมาผลิตน้ำประปาอย่างยั่งยืน

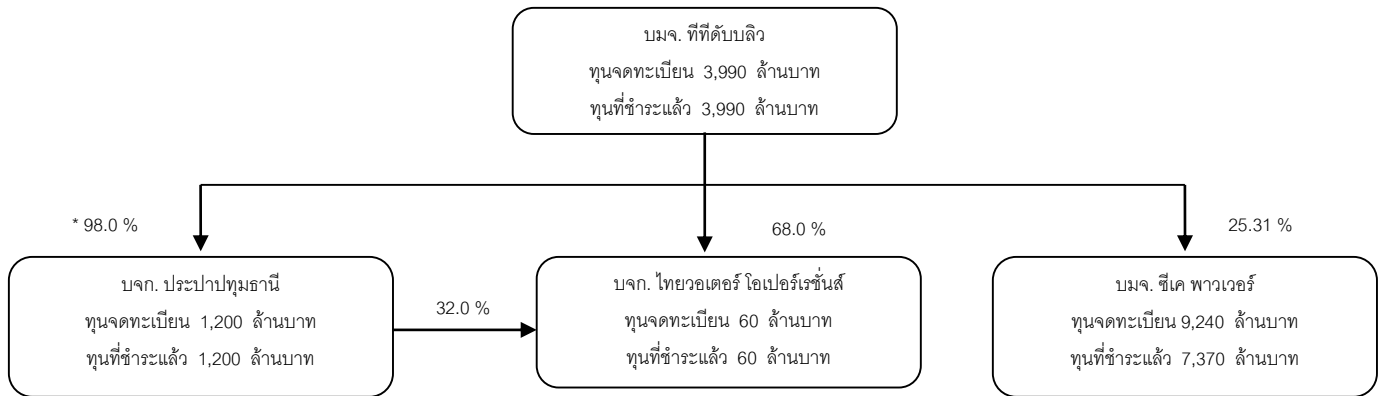
ทั้งนี้ในการดำเนินงานของโครงการ BIE นั้น เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรและยังเป็นการเพิ่มทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ให้กับบุคลากรของ TTW ในการที่จะเป็นผู้ให้บริการโดยตรงกับลูกค้า เพื่อปูทางไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า **“เป็นบริษัทชั้นนำของประเทศในการดำเนินธุรกิจน้ำ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม”**

1.3.4 การเข้าลงทุนในบริษัทอื่น

ในปี 2554 TTW ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ซีเค พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) (CKP) ซึ่งเป็น Holding Company ที่ถือหุ้นในบริษัทอื่นที่ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า โดย CKP มีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าอีก 5 แห่ง ได้แก่ พลังงานน้ำ 1 แห่ง พลังงานแสงอาทิตย์ 3 แห่ง และพลังงานความร้อนร่วม 1 แห่ง ปัจจุบัน TTW ถือหุ้น CKP ในสัดส่วนร้อยละ 25.31 ของทุนจดทะเบียน 9,240 ล้านบาท โดยมีมูลค่าการลงทุนทั้งสิ้นรวม 4,228 ล้านบาท

1.4 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



หมายเหตุ : *การประปาส่วนภูมิภาคถือหุ้นใน บจก.ประปาปทุมธานี ร้อยละ 2